

Број: 08-1638

Датум: 10.05.2023.

На основу чл. 151. ст. 3. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ бр. 88/2021), в.д. директорице издаје ово

О Б А В Е Ш Т Е Њ Е О ПРАВУ НА ВАНСУДСКО РЕШАВАЊЕ СПОРОВА

У складу са Законом о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ бр. 88/2021), потрошач има право да потрошачки спор реши вансудским путем.

Потрошач стиче право на вансудско решавање потрошачких спорова само ако је претходно изјавио рекламацију или приговор на извршену услугу ЈКП „Стандард“ Врбас из Врбаса, а незадовољан је коначном одлуком ЈКП „Стандард“ Врбас из Врбаса.

Поступак пред надлежним телом за вансудско решавање спора потрошач може покренути у року од 1 године од дана подношења рекламације/приговора ЈКП „Стандард“ Врбас из Врбаса.

Предлог за покретање поступка потрошач може упутити:

- преко поште на адресу – Министарство трговине, туризма и телекомуникација, Немањина 22-26, 11000 Београд, или
- електронским путем – на интернет страници www.vansudsko.mtt.gov.rs.

ЈКП „Стандард“ Врбас из Врбаса је дужан да учествује у вансудском решавању спорова уколико потрошач жели да потрошачки спор реши вансудским путем.

Вансудско решавање потрошачког спора, у складу са Законом о заштити потрошача, може да траје најдуже 90 дана од дана подношења предлога. У оправданим случајевима када је предмет спора сложен, рок од 90 дана се може продужити за још највише 90 дана, о чему тело без одлагања обавештава потрошача и ЈКП „Стандард“ Врбас из Врбаса.

Потрошач може одустати од даљег учешћа у вансудском решавању потрошачког спора до окончања поступка.



ЈКП Стандард Врбас
в.д. директорице


Мирјана Петковић